

Regulamin dla osób zwiedzających podziemną trasę turystyczną

1. Zwiedzanie podziemnej trasy turystycznej odbywa się tylko pod nadzorem przewodnika wyznaczonego przez Kopalnię Soli „Kłodawa” S.A. w języku polskim.
Turyści zobowiązani są do wykonywania wszystkich poleceń przewodnika, związanych z prowadzeniem ruchu turystycznego i bezpieczeństwem zwiedzających.
2. Zwiedzanie odbywa się w zwartej grupie. Odłączenie się od grupy i samowolne zwiedzanie jest zabronione.
3. Zwiedzanie trasy turystycznej rozpoczyna się zjazdem szybem „Michał” na poziom (-) 600m. Wyjazd na powierzchnię odbywa się również szybem „Michał” z poziomu (-) 600 m. Przewodnik odprowadza na powierzchni turystów w rejon Biura Obsługi Ruchu Turystycznego. W uzasadnionych przypadkach KRZG może zezwolić na zjazd i wyjazd grup turystycznych szybem „Barbara”.
4. Zwiedzających obowiązuje pełne, sportowe obuwie na płaskim obcasie i wygodna odzież.
5. Obowiązkowe jest używanie otrzymanego hełmu górniczego.
6. Trasa turystyczna dostępna jest dla turystów, którzy ukończyli min. 7 rok życia.
7. Dzieci i młodzież szkolna mogą zwiedzać podziemia tylko pod opieką osób pełnoletnich, sprawujących nad nimi opiekę i ponoszących za nie pełną odpowiedzialność.
8. Opiekunowie i piloci grup zorganizowanych zobowiązani są do współpracy z przewodnikiem w zakresie bezpieczeństwa, realizacji programu zwiedzania, dyscypliny itp.,
9. Turyści indywidualni mogą być dołączani do grup zorganizowanych.
10. Fotografowanie i filmowanie podczas zwiedzania Trasy Turystycznej jest dozwolone. Wykonywanie fotografii i filmów w celu powielania, upowszechniania i sprzedaży bez uzyskania wcześniej zgody Zarządu Kopalni Soli "Kłodawa" S.A. jest zabronione.
11. Wstęp na teren Kopalni i do podziemi jest zabroniony dla osób będących w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych, podobnie działających środków.
12. Do Kopalni nie wolno wprowadzać (wnosić) zwierząt.
13. Trasa turystyczna ze względu na nierówny spąg i torowisko oraz transport pionowy szybem (windą), z której ewakuacja odbywa się poprzez przejście kładką ewakuacyjną do przedziału drabinowego i dalej drabinami, nie jest przygotowana dla osób z ograniczoną sprawnością ruchową, w tym osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, poruszających się o kulach, laskach itp., a także dla kobiet w ciąży.
14. Bezwzględnie zabrania się dotykania urządzeń i instalacji elektrycznych, mechanicznych oraz ekspozycji.
15. W trakcie zwiedzania obowiązuje całkowity zakaz posiadania przy sobie wyrobów tytoniowych oraz środków odurzających, zakaz palenia tytoniu i korzystania z jakiegokolwiek źródła otwartego ognia.
Zabrania się przebywania na terenie Kopalni Soli „Kłodawa” S.A. osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających.
16. Wszelkie wypadki, zdarzenia oraz nagłe zachorowania względnie zaskądnicia turystów w kopalni należy natychmiast zgłaszać przewodnikowi. nagłych wypadkach pierwsza pomoc medyczna zostanie udzielona w przychodni zakładowej przy KSK S.A. Osoby nieletnie do przychodni zgłaszają się wraz z opiekunem grupy.
17. Przeciwwskazania zdrowotne do zjazdu do podziemi:

- niewydolność krążeniowa i oddechowa,
- choroby z nadciśnieniem tętniczym,
- klaustrofobia, epilepsja nieustabilizowana,
- niepełnosprawność ruchowa ograniczająca samodzielne poruszanie się po podłożu poziomym i drabinach,
- nie wyrównana cukrzyca,
- przebyty udar mózgu,
- nie skorygowane poważne wady wzroku i słuchu,
- inne choroby potęgowane przez nagłą zmianę ciśnienia atmosferycznego związanego ze zjazdem do podziemi.

18. **Zwiedzanie Podziemnej Trasy Turystycznej jest możliwe tylko po złożeniu oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem dla osób zwiedzających podziemną trasę turystyczną oraz o stanie zdrowia wg załączonego wzoru. Dopuszcza się składanie zbiorczych oświadczeń o stanie zdrowia. Oświadczenia są przechowywane przez okres jednego miesiąca. Oświadczenia powinny być potwierdzone własnoręcznym podpisem zwiedzającego lub przedstawiciela ustawowego.**
19. Na terenie Kopalni obowiązuje **bezwzględny zakaz oddalania się** poza teren Biura Obsługi Ruchu Turystycznego. Turyści mogą przebywać tylko w miejscach dla nich wyznaczonych i pod opieką osób do tego upoważnionych.
20. Na terenie Kopalni Soli Kłodawa S.A. obowiązują przepisy ruchu drogowego.
21. Kopalnia Soli „Kłodawa” S.A. nie ponosi odpowiedzialności za wypadki na terenie kopalni oraz trudności z ewakuacją z unieruchomionej klatki w szybie wynikłe ze złego stanu zdrowia zwiedzających, ukrytych przeciwwskazań zdrowotnych lub umyślnego działania turysty.
22. Kopalnia Soli „Kłodawa” S.A. nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione na terenie obiektu.
23. Zwiedzający zobowiązani są do dostosowania odzieży i jej standardu, do warunków zwiedzania czynnego zakładu górniczego celem, zapobieżenia jej uszkodzeniu, zniszczeniu, spowodowaniu nadmiernej szkody mając na uwadze w szczególności „zjazd czynnym szybem górniczym, wykorzystywanym do zjazdów i wyjazdów również pracowników fizycznych kopalni”.
24. Kopalnia jest czynnym zakładem górniczym i w związku z tym turyści nie przestrzegający obowiązujących przepisów porządkowych lub poleceń przewodników i osób dozoru ruchu będą pociągani do odpowiedzialności karnej, przewidzianej w prawie.
25. Zgodnie z art. 13 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informuję, iż Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Kopalnia Soli „Kłodawa” SA, ul. Aleja 1000-lecia 2, 62-650 Kłodawa.

Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych: iodo@sol-klodawa.com.pl

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy na podstawie udzielonej przez Panią/Pana zgody (RODO art. 6, ust. 1 lit. a). Dane osobowe będą wykorzystane w celu zawarcia i realizacji umowy, a podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest RODO art. 6, ust. 1 lit. b.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom przebywającym w obiektach oraz mieniu administratora, pracowników oraz gości i są niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (RODO art. 6, ust. 1, lit. f).

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu Administratora np. w sytuacji postępowania sądowego lub postępowania administracyjnego (RODO art. 6 ust. 1 lit. f), jak również wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (RODO art. 6 ust. 1 lit. c).

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być upoważnieni pracownicy Administratora, członkowie organów Administratora, podmioty dostarczające lub utrzymujące infrastrukturę IT Administratora, podmioty i osoby świadczące usługi ochrony mienia lub osób Administratora, podmioty i osoby świadczące usługi ubezpieczeniowe, usługi prawne, organy uprawnione do otrzymywania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

Dane osobowe będą przetwarzane przez czas realizacji umowy oraz okres wynikający z wymagań prawnych nakładanych na Administratora. Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami Administratora, a także, jeśli wystąpi inna uzasadniona prawnie potrzeba Administratora przetwarzania tych danych przez okres dłuższy, wówczas dane będą przetwarzane przez ten okres.

Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wejścia na teren obiektu. W przypadku braku wyrażenia zgody na przedstawione przetwarzanie, konieczne będzie niezwłoczne opuszczenie obiektu.

Każdy uczestnik wycieczki w każdym momencie może cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Dla celów dowodowych Administrator prosi o wycofanie zgód drogą pisemną na podany wyżej adres siedziby Administratora lub elektroniczną na podany wyżej adres mail Inspektora Ochrony Danych. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ani nie będą profilowane.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorcy w państwie trzecim lub organizacji międzynarodowej.

Informacje dodatkowe:

- temperatura w podziemiach wynosi około 19-21°C latem i około 16-19°C zimą;
- zmiana ciśnienia atmosferycznego wynosi ok. 70 hPa w czasie ok. 1,5 minuty zjazdu do podziemi na poziom (-) 600 m.

Nieprzestrzeganie niniejszego regulaminu może doprowadzić do wypadku, za który Kopalnia Soli „Kłodawa” S.A. nie będzie ponosiła odpowiedzialności.

Wszelkie uwagi i wnioski dotyczące obsługi ruchu turystycznego oraz zwiedzanego obiektu Turyści mogą kierować do biura obsługi turystycznej lub na adres Kopalni.