Zał.1

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ CLEVER TRAINING SP. Z O.O

1. Zawarcie umowy z Clever Training sp. z o.o.,"Patent na Podróż"zwanym dalej **ORGANIZATOREM**, następuje w momencie podpisania przez **PODRÓŻNEGO** i ORGANIZATORA umowy o udział w imprezie turystycznej. Katalogi i inne informacje pisemne ORGANIZATORA, przekazane przed zawarciem UMOWY, stanowią jedynie zaproszenie do jej zawarcia.
2. Zawierając UMOWĘ, PODRÓŻNY wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych niezbędnych dla realizacji UMOWY.
3. Szczegółowe warunki realizacji IMPREZ organizowanych przez ORGANIZATORA określane są w załączniku do UMOWY (oferta i program wyjazdu) a także w postanowieniach indywidualnie wynegocjowanych z PODRÓŻNYM, załączonych do umowy.
4. Przy zawarciu umowy PODRÓŻNY jest zobowiązany wypełnić zgłoszenie. ORGANIZATOR pobiera przedpłaty na poczet przyszłej imprezy turystycznej lub przyszłych usług turystycznych, w wysokości powyżej 30% ceny imprezy turystycznej lub usług turystycznych, w terminie 30 do 180 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej lub świadczenia usług turystycznych.
5. W przypadku imprez, których ceny podane są w PLN/EUR, PODRÓŻNY uprawniony jest dokonać zapłaty ceny imprezy odpowiednio w PLN/EUR lub PLN. W przypadku zapłaty w EUR cena przeliczana jest na PLN wg kursu sprzedaży EUR, stosowanego przez Narodowy Bank Polski w dniu roboczym poprzedzającym zaksięgowanie wpłaty. O zamiarze zapłaty w PLN PODRÓŻNY zobowiązany jest poinformować ORGANIZATORA, ze wskazaniem terminu dokonania wpłaty. Niedokonanie przez PODRÓŻNEGO pełnej wpłaty za imprezę w ustalonym terminie i wysokości ORGANIZATOR może potraktować jako odstąpienie od umowy z winy PODRÓŻNEGO. Wpłaty winny być regulowane w gotówce podczas umówionego spotkania lub na konta ORGANIZATORA, prowadzone w ING Bank Śląski o numerze:
   a. EUR – 67 1050 1139 1000 0090 8147 5486,
   b. PLN - 10 1050 1764 1000 0090 8586 8140
6. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do jednostronnej nieznacznej zmiany warunków umowy z przyczyn od niego niezależnych, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 8. O każdej takiej zmianie ORGANIZATOR niezwłocznie powiadomi PODRÓŻNEGO telefonicznie lub mailowo.
7. PODRÓŻNY powiadomiony o zmianie warunków umowy zobowiązany jest niezwłocznie poinformować ORGANIZATORA, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy też odstępuje od umowy. W przypadku odstąpienia PODRÓŻNY ma prawo, według swojego wyboru: uczestniczyć w imprezie zastępczej lub poprosić o zwrot wpłat.
8. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy i rozwiązania umowy bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
   a. liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie,
   b. nie można zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności (np. siła wyższa, decyzja władz państwowych, konflikty zbrojne, pandemia itp.)
9. ORGANIZATOR powiadomi PODRÓŻNEGO o rozwiązaniu umowy z przyczyny wskazanej w pkt. 10 lit. a nie później niż na:
   a. 20 dni przed rozpoczęciem imprezy tur. trwającej ponad 6 dni
   b. 7 dni przed rozpoczęciem imprezy tur. trwającej 2-6 dni
   c. 48h przed rozpoczęciem imprezy tur. trwającej krócej niż 2 dni

   O rozwiązaniu IMPREZY z przyczyny wskazanej w pkt. 8 lit. b ORGANIZATOR zawiadamia PODRÓŻNEGO niezwłocznie.
10. W przypadku rozwiązania IMPREZY z powodów określonych w pkt. 8 ORGANIZATOR przedstawi PODRÓŻNEMU ofertę imprezy zastępczej. W przypadku, gdy PODRÓŻNY jej nie zaakceptuje ORGANIZATOR zwróci niezwłocznie całość wpłaconej kwoty w terminie 21 dni od dnia niezaakceptowania przez PODRÓŻNEGO propozycji imprezy zastępczej.
11. PODRÓŻNY ma prawo odstąpić od umowy przed rozpoczęciem IMPREZY bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym imprezy lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają wpływ na realizację umowy lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego.
12. PODRÓŻNY ma prawo odstąpić od UMOWY w każdym czasie z przyczyn innych niż wskazane w pkt. 13. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy winno być stwierdzone pismem. W przypadku odstąpienia z przyczyn innych niż wskazane w pkt. 13 PODRÓŻNEMU przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych przez ORGANIZATORA kosztów. ORGANIZATOR podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń kształtują się następująco:
   a. 30% ustalonej ceny - w przypadku odstąpienia w terminie między 45 a 30 dniem przed rozpoczęciem IMPREZY,
   b. 60% ustalonej ceny - w przypadku odstąpienia w terminie między 30 a 15. dniem przed rozpoczęciem IMPREZY,
   c. 100% ustalonej ceny - w przypadku odstąpienia w terminie poniżej 15 dni od rozpoczęcia imprezy.

   PODRÓŻNY może dodatkowo we własnym zakresie wykupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.
13. PODRÓŻNY może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w IMPREZIE wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia. PODRÓŻNY ma obowiązek zawiadomić o tym ORGANIZATORA nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem IMPREZY. Osoba ta przejmuje wszystkie obowiązki PODRÓŻNEGO oraz zobowiązana jest do pokrycia kosztów poniesionych przez ORGANIZATORA w wyniku zmiany. Za nieuiszczoną część ceny IMPREZY oraz koszty poniesione przez ORGANIZATORA w wyniku zamiany uczestnika, PODRÓŻNY i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
14. Jeżeli PODRÓŻNY zmieni termin swojego udziału w imprezie lub zamierza wziąć udział w innej imprezie, pokryje faktyczne poniesione z tego tytułu przez ORGANIZATORA koszty.
15. Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych zagwarantowane jest na rzecz PODRÓŻNYCH ubezpieczenie w zakresie kosztów leczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i bagażu podróżnego wykupione przez ORGANIZATORA w wybranym przez niego, uznanym towarzystwie ubezpieczeniowym. Informacje o polisie i jej warunkach zostaną przesłane uczestnikom nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem IMPREZY.
16. PODRÓŻNY ma obowiązek legitymować się podczas podróży ważnymi dokumentami podróży (paszport ważny co najmniej 6 miesięcy od daty planowanego przekroczenia granicy, wymagane wizy, świadectwa szczepień itp.) a także wszystkimi dokumentami podróży wydanymi mu przez ORGANIZATORA. Jeżeli PODRÓŻNY podczas podróży nie będzie legitymował się polskim dokumentem tożsamości, ma obowiązek poinformować o tym fakcie ORGANIZATORA, który udzieli mu dodatkowych informacji na temat właściwych przepisów wjazdowych, które będą PODRÓŻNEGO obowiązywały.
17. PODRÓŻNY zobowiązany jest terminowo stawić się na miejsce zbiórki lub miejsce rozpoczęcia podróży określone w UMOWIE. Zmiana miejsca rozpoczęcia lub zakończenia podróży na inne niż określone w UMOWIE nawet, jeśli znajduje się na trasie przejazdu/przelotu – wymaga zgody ORGANIZATORA. W przypadku IMPREZY z wykorzystaniem transportu

lotniczego rozpoczęcie podróży w punkcie przesiadkowym lub niewykorzystanie któregokolwiek odcinka podróży wymaga zgody ORGANIZATORA i możliwe jest tylko wtedy, gdy odpowiednia taryfa lotnicza na to zezwala.

18. W trakcie trwania IMPREZY, PODRÓŻNY zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek pilota, rezydenta lub pracownika lokalnego przedstawiciela ORGANIZATORA dotyczących realizacji programu, w szczególności przestrzegać godzin zbiórki uczestników.
19. PODRÓŻNY jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa i norm obyczajowych, obowiązujących w Polsce i na terenie krajów pobytu na imprezie. ORGANIZATOR nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez PODRÓŻNEGO tych przepisów i norm.
20. PODRÓŻNY ponosi odpowiedzialność materialną wobec ORGANIZATORA i jego kontrahentów za wyrządzone przez siebie szkody na zasadach ogólnych.
21. W przypadku niewykonania warunków umowy przez PODRÓŻNEGO zobowiązany jest on do naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
22. ORGANIZATOR ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
    a. działaniem lub zaniechaniem PODRÓŻNEGO; w szczególności niezgłoszeniem się w terminie na miejsce zbiórki; nie wykonywaniempoleceń pilota, przedstawiciela ORGANIZATORA, brakiem/zagubieniem/pozostawieniem w nieodpowiednim miejscu np. bagażu/dokumentów niezbędnych do przekroczenia granicy (paszportów, biletów, wiz, voucherów)/pieniędzy/innych rzeczy będących w jego posiadaniu, niewłaściwym zachowaniem/stanem lub ubraniem PODRÓŻNEGO, wcześniejszym zakończeniem udziału w imprezie z przyczyn leżących po stronie PODRÓŻNEGO;
    b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, w szczególności:
        - odmową udzielenia wizy przez placówki konsularne państw, do których nie obowiązuje ruch bezwizowy
        - odmową zgody na wjazd przez służby graniczne państw, w których ostateczną decyzję o przekroczeniu granicy podejmują miejscowe służby imigracyjne
        - opóźnieniem w wydaniu przez placówkę dyplomatyczną wizy, o której mowa wyżej;
    c. nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności

    ORGANIZATOR zwraca w takim przypadku jedynie wartość niezrealizowanych świadczeń po potrąceniu kosztów faktycznie poniesionych przez ORGANIZATORA, m.in. w związku z nabyciem niewykorzystanych świadczeń u kontrahentów.
23. ORGANIZATOR nie odpowiada za niezadowalającą jakość świadczeń, o której PODRÓŻNY wiedział w chwili zawierania Umowy, w szczególności wynikającą z przekazanych PODRÓŻNEMU warunków lokalnych w miejscu imprezy lub charakteru imprezy.
24. ORGANIZATOR odpowiada za szkody wynikłe z działania lub zaniechania działania jego kontrahentów jak za działania własne, chyba, że przyczyna szkody była od ORGANIZATORA i jego kontrahentów niezależna.
25. ORGANIZATOR ogranicza swoją odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną PODRÓŻNEMU wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania UMOWY, w przypadkach określonych w umowach międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska, do granic odpowiedzialności podmiotów określonych tych umowach, w szczególności w Konwencji z dnia 17 grudnia 1962 r. o odpowiedzialności osób utrzymujących hotele za rzeczy wniesione przez gości hotelowych (Dz. U. z 1999 r. Nr 22, poz. 197), w Konwencji z dnia 12 października 1929 r. o ujednostajnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego (Dz. U. z 1933 r. Nr 8, poz. 49), wraz z Konwencją z dnia 18 września 1961 r. uzupełniającą konwencję warszawską, o ujednostajnieniu niektórych prawideł dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego wykonywanego przez osobę inną niż przewoźnik umowny (Dz. U. z 1965 r. Nr 25, poz. 167), w Konwencji montrealskiej z dnia 28 maja 1999 roku, która została wdrożona we Wspólnocie Europejskiej Rozporządzeniem (WE) nr 2027/97 (zmienionym rozporządzeniem (WE) nr 889/2002), w Konwencji ateńskiej z dnia 13 grudnia 1974 r. w sprawie przewozu morzem pasażerów i ich bagażu (Dz. U. z 1987 r. Nr 18, poz. 108), w Konwencji z dnia 9 maja 1980 r. o międzynarodowym przewozie kolejowym (COTIF) wraz z załącznikiem A - Przepisy ujednolicone o umowie międzynarodowej przewozu osób i bagażu kolejami (CIV) (Dz. U. z 1985 r. Nr 34, poz. 158), zmienioną protokołem oraz poprawkami berneńskimi z dnia 20 grudnia 1990 r. (Dz. U. z 1997 r. Nr 37, poz. 225).
26. PODRÓŻNY, który stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, ma prawo i obowiązek zgłoszenia wad imprezy pilotowi lub opiekunowi grupy ze strony ORGANIZATORA. Reklamację wskazującą uchybienia PODRÓŻNY winien złożyć niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia zakończenia imprezy. Pisemną reklamację można nadesłać listem poleconym na adres ORGANIZATORA.
    a. Organizator zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od daty:
        i. zakończenia imprezy- w przypadku zgłoszenia reklamacji u pilota (rezydenta lub wykonawcy usługi) w trakcie trwania imprezy;
        ii. złożenia reklamacji- jeżeli została ona zgłoszona po zakończeniu imprezy.
    b. Podstawą reklamacji nie mogą być zdarzenia i okoliczności, za które ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności i przy zachowaniu należytej staranności nie mógł ich przewidzieć (m.in. awarie techniczne środków transportu, warunki atmosferyczne w trakcie trwania imprezy, postoje na granicach, czynności celne).
27. Pilot, rezydent i lokalny przedstawiciel ORGANIZATORA nie są uprawnieni do uznawania roszczeń PODRÓŻNEGO, ale mają obowiązek pisemnie potwierdzić przyjęcie reklamacji na wniosek UCZESTNIKA.
28. ORGANIZATOR oświadcza, że jest wpisany do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych, **numer ewidencyjny 42246.**
29. ORGANIZATOR posiada gwarancję ubezpieczeniową zgodnie z ustawą o usługach turystycznych wystawioną przez UNIQA TU S.A. , oraz dokonuje terminowych wpłat składek do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego. Marszałek Województwa Kujawsko-Pomorskiego jest uprawniony do występowania na rzecz PODRÓŻNYCH w sprawach wypłaty środków z tytułu umowy gwarancji ubezpieczeniowej, a także w sprawach wypłaty środków z Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego.
30. Do cen imprez organizowanych i sprzedawanych przez ORGANIZATORA doliczana będzie składka, którą biuro będzie w całości odprowadzać na TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY obliczona przez Organizatora na podstawie rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 22 grudnia 2020 r. w sprawie wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.
31. Dla ubiegania się o wypłatę zaliczki na pokrycie kosztów powrotu PODRÓŻNEGO do kraju niezbędne jest zgłoszenie przez PODRÓŻNEGO zdarzenia, uzasadniającego wypłatę Marszałkowi Województwa Kujawsko-Pomorskiego lub wskazanej przez niego jednostce.
32. Nieważność któregokolwiek z postanowień niniejszych Warunków nie narusza ważności pozostałych postanowień.
33. W sprawach nieuregulowanych Warunkami uczestnictwa stosuję się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017, poz. 2361) oraz kodeksu cywilnego.

Niniejsze Warunki obowiązują od dnia 20.10.2024